



## **GARANTII TOOTELE — EUROOPA REGIOON**

### **Polüester-, PVC- või Zincalu® Super kattega Betafence'i piirdeaiatooted, mis on paigaldatud enam kui 3 km kaugusele soolasest veest**

#### **GARANTII MÕISTE**

Betafence ja tema tütaretevõtted (edaspidi „Betafence“) annavad käesolevaga garantii Betafence brändi piirdeaiatoodetele 10 aastaks alates arvel märgitud kuupäevast. Garantii hõlmab nii tootmisdefekte kui toote säilimist.

Kui Betafence kinnitab pretensiooni, kohustub ta kas toote parandama või defektse toote — ainult materjalid — asendama. Garantii ei kata võimalikke otseseid ja kaudseid kulusid.

Garantiitingimused rakenduvad erinevalt sõltuvalt arvel märgitud piirdeaiamaterjalide väärtusest:

- arvel märgitud väärtus on väiksem kui 10 000 eurot: materjali täielik parandamine või asendamine;
- arvel märgitud väärtus on 10 000 kuni 250 000 eurot: materjali täielik parandamine või asendamine degresseeruva määraga:
  - 1. ja 2. aasta: asendamine 100%*
  - 3. ja 4. aasta: asendamine 90%*
  - 5. ja 6. aasta: asendamine 80%*
  - 7. ja 8. aasta: asendamine 60%*
  - 9. ja 10. aasta: asendamine 50%*
- arvel märgitud väärtus on suurem kui 250 000 eurot: automaatne garantii tootele ei rakendu.

Vaidluse korral võidakse inspekteerimiseks kaasata sõltumatu ekspert, et teha kindlaks pretensiooni tõeline olemus.

#### **GARANTII EI LAIENE**

- Betafence'i toodetele, mis ei ole lisatud Internetis kätte saadavasse standardsesse tootenimekirja [URL](#). Nimekiri koostatakse iga-aastaselt;
- kahjustustele, mis on tekkinud Betafence'i juhistega kooskõlas mitteoleva paigaldamise tõttu; PVC-kattega ja privaatsust tagavate toodete paigaldamise korral madalamal temperatuuril kui 0°C ning polüesterkattega toodete paigaldamise korral madalamal temperatuuril kui -10°C;
- kahjustustele, mille on tekitanud temperatuur üle 50°C;
- kahjustustele, mis on tekkinud toote hoidmise, edasitoimetamise, muutmise, paigaldamise ajal või pärast toote püstitamist. Võimalikule kahjustusele, mis on

- tekkinud kokkusobimatute toodete tõttu. Privaatsust pakkuvate toodete kahjustustele, mille on tekitanud tuul;
- piirdeaedadele, mis on paigaldatud vähem kui 3 km kaugusel soolasest veest, samuti Atlandi ookeani saartel; korrosiooni osas, mille on põhjustanud agressiivsete kemikaalide ebastandardne tase või klassist C3 (ISO 9223) kõrgem keskkonna korrodeeruvus;
  - punase rooste osas vähem kui 2% ulatuses kogu kaetud pinnast ühiku kohta. Valge rooste osas. Värvide eemaldumisele ja plekkidele kattel;
  - privaatsust pakkuvate piirdeaedade puhul: deformatsioonile piiratud määral, mis ei mõjuta funktsionaalsust;
  - väravad: garantii töötavatele ja automaatikakomponentidele piirneb 2 aasta või 20 000 tsükliga alates kasutuselevõtmise kuupäevast, kumb iganes neist on varasem (vaadake täpsemalt informatsiooni garantii mittelaenemise kohta automaatikale ja komponentidele);
  - käesolev garantii ei laiene tõrgetele ja kahjustustele, mis on tekkinud väärkasutamise või rakendamise, pinnase või struktuuralse liikumise, loodusõnnetuste, tulekahju, kuritarvitamise, vandalism, sõjategevuse, hooletuse, jooksva hoolduse mitteteostamise tõttu;
  - pretensiooni korral on vajalik esitada Betafence'ile arve, et teha kindlaks toodete ostukuupäev. Garantii kehtib vaid juhul, kui arve on täies mahus tasutud.



## **PIKENDATUD TÄHTAJAGA GARANTII**

### **Tooted väga korrosiivses keskkonnas:**

Lühinimekirjas olevatele „EXTREME“ toodetele kehtib sama garantii, kui need on paigaldatud mere lähedusse. Need kindlad tooted on nimekirjas eraldi välja toodud. Pikendatud tähtajaga garantii kehtib, kui tooted ei ole otseses kontaktis soolase veega või paigaldatud otse soolase vee kohale.

### **Projektid, mille arvele märgitud väärtus on enam kui 250 000 EUR:**

Kehtib ainult projektispetsiifiline garantii. Garantii projektile tuleb taotleda hinnapäringu tegemise ajal. Betafence Group kvaliteedi- ja tehnoloogiaosakond kontrollib ning optimeerib tooteid ja tootekatteid vastavalt kindla projekti asukohale. Klient saab projektispetsiifilise garantiitunnistuse.

## **KAHEAASTANE GARANTII VÄRAVAAUTOMAATIKALE JA KOMPONENTIDELE**

Garantii ei laiene:

- kui värav ei ole õigesti, Betafence'i juhistele vastavalt paigaldatud;
- kui värava korralikult funktsioneerimist ei ole kontrollitud vähemalt 2 korda aastas, vajadusel ei ole väravat kohandatud ega puhastatud;

- väravale, mida ei ole regulaarselt hooldanud kvalifitseeritud isik, nagu seda on ette nähtud hooldusjuhendis. Hoolduste kirjalik logi peab olema täidetud;
- värava väära kasutamise korral;
- värava struktuuri või automaatika mis tahes muutmine, kui Betafence ei ole seda heaks kiitnud, ning mitteühilduvate automaatikaosade kasutamine tühistab garantii.